

Выражаем благодарность проектной команде **ALEXROVICH** за качественное внедрение CRM-системы на базе 1С:CRM 8 в нашей компании. Результатом стала автоматизация отдела продаж и рост показателей бизнеса.

Для реализации проекта автоматизации бизнес-процессов нашего отдела продаж было решено привлечь экспертную команду **ALEXROVICH**. Достаточно сложно найти хороших экспертов в данном вопросе, поэтому начало сотрудничества с **ALEXROVICH** для нас стало настоящей удачей.

В целом, работой с **ALEXROVICH** мы очень довольны. Проект прошел быстро, а задачи реализованы качественно. На всем сроке реализации проекта сотрудники **ALEXROVICH** проявили себя как ответственные и опытные специалисты. Цель проекта была достигнута, а сроки соблюдены.

Также важно отметить, что при работе с **ALEXROVICH** мы получили не только экспертизу с технической точки зрения, но и с методологической. Бизнес-процессы отдела продаж ИНЖПЛАСТ были описаны по правилам 1С и «защиты» в систему. Система автоматически фиксирует любое обращение в нашу компанию от новых и старых клиентов. На основании этого обращения выстраивается цепочка работы с клиентом от момента получения заявки до закрытия вопроса с оригиналами отгрузочных документов и контроля качества. Теперь мы уверены в том, что каждый клиент будет одинаково обслужен – качественно и без нареканий.

В планах нашей компании стоит дальнейшее развитие системы 1С. Мы понимаем, что команда **ALEXROVICH** – наш надежный подрядчик, поэтому и дальше будем плотно сотрудничать.

Генеральный директор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Артемьев С.П.

